

Troubles auditifs (personnel)

1 – Bon à savoir / connaissances générales

- La surdité ou perte de l'acuité auditive est la diminution de la capacité à percevoir les sons
- Il existe différents troubles auditifs :
 - **L'hypoacousie ou la surdité** : perte progressive ou brutale de l'audition
 - **La presbyacousie** : perte progressive de l'audition liée au vieillissement naturel, il s'agit de la 1ère cause de surdité en France
 - **L'hyperacousie** : sensation d'intolérance aux sons ou à des bruits, présentés à un volume tolérable par l'entourage
 - **Les acouphènes** : bruits parasites (bourdonnements ou sifflements) entendus par la personne dans une oreille ou les deux, qui ne sont pas provoqués par un son extérieur. Les acouphènes peuvent être temporaires ou permanents.

Quelques chiffres clés :

- **Près de 7 millions de français** reconnaissent avoir une déficience auditive, soit 11,2% de la population ;
- **1 français sur 4 de 18 à 75 ans**, est touché par une forme de trouble de l'audition ;
- **1 français sur 2** ne fait jamais évaluer son audition et pourtant **88% des français** avec un déficit auditif sont devenus sourds au cours de leur vie ;
- Selon l'Organisation mondiale de la santé, près de **1,5 milliards d'individus** dans le monde sont atteints de surdité ou de déficience auditive. D'ici 2050, ils seront près de **2,5 milliards**.

2 – Manifestations du handicap

- Certains bruits sont entendus de manière exacerbée par les personnes ayant des troubles auditifs... : « *On aménage l'environnement. Donc, ça va être les prothèses, mais sur les murs, on va mettre des panneaux spéciaux qui vont éviter la réverbération du bruit. (...) On a mis des tapis sous les claviers pour éviter ça, là [bruits de touches de clavier].* » ; « *Après, il y a des sensibilités aussi à certains bruits qui peuvent être très difficiles à supporter. (...) Moi, je sais qu'il y a des bruits... Je vais entendre des bruits que vous, vous n'entendez pas. (...) Des sons très graves de moteurs, des choses comme ça. Qui vont vite me prendre la tête alors que n'importe qui d'autre ne les entend absolument pas. (...) Il y en a d'autres, c'est des bruits aigus. Et ça, c'est difficile, par contre, à expliquer.* » ; « *Moi quand j'étais dans un supermarché où il y a la musique qui crie pendant 2h... c'est insupportable quoi.* »

- La fatigabilité est un symptôme du handicap retrouvé dans les troubles auditifs : « *Il y a cette histoire de fatigabilité qu'on retrouve souvent avec les situations de handicap. Et les troubles auditifs sont aussi très fatigants parce que, finalement, euh on est constamment, constamment en train de s'adapter et de compenser, justement.* » ; « *Aujourd'hui, il y a beaucoup de choses que je ne ferai plus, que j'ai fait, que je ne ferai plus. Simplement pour me mettre à l'abri de cette fatigue qui entraîne la fatigue cognitive, finalement.* »

- Des acouphènes douloureux sont perçus : « *Ne pas entendre correctement, ce n'est pas top, je ne dirais pas que c'est génial, mais ce n'est pas, finalement, aussi handicapant que ça, parce que j'entends, quand même. Là, voilà, je n'ai pas de souci, je ne me sens pas en situation de handicap. Par contre, les acouphènes, c'est quelque chose qui est très, très difficile à supporter.* » ; « *Le pire du pire, ça a été ça, finalement. C'était, quand j'étais très très jeune, je ne dormais plus. (...) Parce que l'acouphène prenait le dessus. Mon cerveau n'entendait que ça. Voilà. Donc ça, ça a été très*

très compliqué. Donc là aussi, ce type de troubles peut avoir des incidences sur la santé mentale, finalement. »

- Le sens de l'équilibre peut être perturbé : « J'ai grandi avec tout ce que ça a pu comporter aussi comme difficultés, parce que quand on est en pleine croissance et qu'on perd l'audition d'un coup, on a énormément de difficulté à retrouver l'équilibre. (...) Donc, j'ai passé des années, finalement, à pas trop me soucier du fait de ne plus trop entendre, mais surtout de me soucier du fait que je tombais, n'importe quand, n'importe où » ; « Et c'est ce qui est un peu... c'est... quand on perd l'audition avec le temps, avec l'âge, ça s'installe petit à petit, le corps s'adapte petit à petit. (...) Alors que quand ça arrive d'un coup, c'est très perturbant.

- Les personnes avec des troubles auditifs doivent constamment répéter aux autres qu'elles entendent mal : « Il n'y a pas longtemps, elle m'a appelée en pleurs. Elle était sortie d'une réunion à 11 heures et demie parce que dès le matin, elle avait indiqué à l'animateur, d'une formation, elle avait indiqué à l'animateur qu'elle avait des difficultés auditives, qu'il fallait qu'elle utilise le micro, parce que le micro était là, et que elle ne pourrait pas travailler en groupe ou en sous-groupe. Il a dit OK, OK au début de matinée. Et puis, arrivée à 10 heures, la pause. Et 11 heures, on reprend. Et tout était oublié. Voilà. Et finalement, elle était fatiguée de devoir redire. (...) Et elle a complètement lâché prise et voilà, elle est sortie dans tous ses états et ils ont rien compris. Parce qu'ils ont pas compris. Voilà. Mais, en me disant « Mais c'est pas possible quoi, comment on peut faire pour leur faire comprendre ? » »

3 – Préjugés sur les troubles auditifs

- Les personnes avec un trouble auditif ne devraient pas porter de casque anti-bruit car cela n'est pas compatible avec leur handicap: « Ce n'était pas compatible avec le fait qu'on souhaitait qu'elle entende mieux, mettre un casque pour anti-bruit alors que, voilà. Et là aussi, donc, il a fallu lui expliquer que, finalement, depuis qu'elle avait les prothèses, il y a des bruits qui étaient devenus très gênants. »

- Les prothèses auditives permettent de retrouver l'intégralité de l'audition : « La prothèse auditive, c'est un soutien à l'audition. Mais la prothèse elle ne va pas permettre de re-entendre comme on devrait entendre normalement. » ; « le fait d'avoir des prothèses, ce n'est pas suffisant, par exemple, pour pallier aux acouphènes, à d'autres sensations de désagrément liées à des bruits parasites, des choses comme ça. »

- Le bruit ne peut pas fatiguer : « Le bruit peut, même s'il n'est pas énorme, peut être très fatigant. » ; « Quand on est malentendant on a besoin de se poser aussi. C'est-à-dire qu'on aime bien entendre, mais on aime bien aussi ne plus entendre. »

- C'est un handicap totalement invisible : « Elle a aussi un système de micro-déportés. [...] Ce sont des tout petits micros qu'on peut positionner comme ça dans la salle qui vont capter la parole uniquement, qui vont enlever tous les bruits parasites, capter la parole. Elle, elle a un récepteur sur elle et ce récepteur renvoie la parole directement dans ses prothèses. » ; « Après, ça implique d'expliquer pourquoi il y a ces micros. Voilà. Donc, c'est pour ça que quand on parle de troubles invisibles, finalement, ou de situations de handicap invisibles, ça a ses limites »

- L'environnement du travail est le plus complexe à vivre : « Si vous travaillez dans une usine qui est très bruyante vous allez avoir des casques, j'veux dire vous pouvez vous protéger par rapport à ça. (...) C'que j'trouve plus compliqué à vivre aujourd'hui, c'est tous les autres environnements. Pour moi ça va être les transports en commun, ça va être tous les loisirs, les restaurants, les fin...

Tout ça finalement, tous ces environnements là ils sont beaucoup plus difficiles et beaucoup moins adaptés on va dire que l'environnement du travail. »

4 – Justes pratiques

- « On ne parle pas tous en même temps. S'il y a un micro, on utilise le micro. On évite les bruits parasites. (...) En fait, c'est toutes ces petites choses-là, finalement, ajoutées les unes aux autres, qui vont permettre de faire en sorte que les agents qui vivent avec ces difficultés soient dans un environnement des plus sereins possible. Après, ça reste toujours très compliqué parce que lors d'une réunion, par exemple, on ne pourra jamais empêcher les personnes de discuter ensemble, les personnes de ne pas utiliser un micro, voilà. Donc, ça implique effectivement à la personne elle-même d'en parler. »

- Prioriser les environnements sonores réduites : « Alors, moi ma priorité c'est d'avoir un environnement sonore réduit bien entendu, c'est-à-dire que travailler dans un open space, être constamment dérangée par beaucoup de bruit autour de moi, c'est très très handicapant. » ; « Pour les troubles auditifs, la priorité déjà c'est la sonorisation. Que la salle soit petite, que la salle soit grande, qu'il y ait du monde ou qu'il y ait pas de monde. Parce que ça aussi, les gens ils s'imaginent que parce qu'il y a 4 personnes dans une salle euh c'est pas utile d'utiliser le micro. Eh beh si ! C'est facilitant. »

- Prioriser autant que possible une organisation du travail flexible : « La fatigabilité elle va être intensifiée de par l'organisation au travail. Si on a une organisation du travail flexible, plus flexible, on va essayer de gommer un peu finalement cette fatigabilité. » ; « L'inclusivité c'est ça, c'est-à-dire que on essaie d'aller vers ce travail qui doit être le plus universel possible, qui doit toucher un peu tout le monde même si, on a pas de baguette magique, c'est pas le monde des bisounours, ce sera toujours compliqué. » ; « Après l'environnement au travail finalement il peut s'adapter, si on fait connaître sa situation, si on se déclare, il faut se déclarer, c'est la première chose qu'il faut faire c'est sûr, il faut se déclarer. Et si on fait connaître sa situation y'a des moyens d'adapter l'environnement de travail aujourd'hui. »

- Ne pas exagérer l'articulation (vient gêner la lecture sur les lèvres)

- Ne pas parler plus fort (risque de provoquer des douleurs aux oreilles pour les personnes appareillées ayant initialement réglé leurs appareils au bon volume sonore)

- Se placer face à la personne

- Liens utiles :

- Simulateur de perte (Sonance audition) : <https://sonance-audition.fr/simulateur-de-perde-audition/>*
- Page « Les 3 forfaits de la PCH : surdité, c cicit  et surdic cicit  » (Mon parcours handicap [gouv.fr](https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/aides/les-3-forfaits-de-la-pch-surdite-cecite-et-surdicecite)) : <https://www.monparcourshandicap.gouv.fr/aides/les-3-forfaits-de-la-pch-surdite-cecite-et-surdicecite>*
- Page « Information, soutien associatif » (Gironde, Le département) : <https://www.gironde.fr/aides-aux-aidants/information-soutien-associatif-311>*
- <https://www.audika.fr/perde-auditive/signes>*
- <https://www.ameli.fr/assure/sante/themes/perde-acuite-auditive/definition-causes#:~:text=Le%20niveau%20de%2040%20d%C3%A9cibels,89%20d%C3%A9cibels%20de%20perte%20auditive>*
- <https://surdites-info-service.fr/les-bonnes-attitudes-pour-communiquer-avec-une-personne-sourde-ou-malentendante>*

- Autres :

« Il faut dire aux autres constamment, là euh voilà je ne t'entends pas. Ou là, non, je ne vais pas pouvoir t'entendre »

« Jusqu'à un certain âge ça ne m'a posé aucun problème (...) j'avais les mêmes loisirs que mes amis. J'allais en discothèque, voilà, j'allais aux concerts sans problème. »

« à partir du moment où je ne suis pas dans un environnement suffisamment adapté, je ne culpabilise pas de rien du tout, quoi »

« Ça me pose pas de souci de dire « Ce n'est pas de ma faute » »

« Les personnes malentendantes, comme moi, il y en a beaucoup. Et il y en aura de plus en plus. »

« La déficience auditive, c'est particulier, quand même, en termes d'adaptation et de compensation. Même si on se dit parfois « Il vaut mieux ne pas entendre que ne pas voir », dans le quotidien, parfois, ça peut, ouais ça peut se penser autrement »

« C'est pas de la mauvaise volonté, mais c'est comme ça ne se voit pas, on oublie ! »

« On ne se rend pas compte tant qu'on ne l'a pas vécu soi-même on ne peut pas se rendre compte. »

« Donc c'est être attentif aux autres, se dire qu'on peut être soi-même concerné déjà, ça c'est aussi... Ça c'est des chiffres aussi hein. C'est, on sait aujourd'hui que, euh 1 personne sur 2 sera en situation de handicap au travail avant la fin de sa carrière. 1 sur 2. »

« On est tous concernés. Parce que des situations de handicap y'en a plein plein de différentes hein. »

« L'idée c'est effectivement de sensibiliser aux conséquences du trouble, mais c'est aussi de sensibiliser pour éviter d'arriver à ce trouble-là. (...) Pour moi on vit très bien avec hein, on peut travailler et vivre avec des troubles auditifs sans problème. (...) Y'a pas de réticence particulière à vouloir faire une carrière professionnelle parce que on a des troubles auditifs. La seule chose effectivement c'est... être capable d'en parler et puis faire en sorte, essayer de sensibiliser le plus possible les autres pour qu'ils comprennent un petit peu mieux finalement ces troubles-là. »

« La situation de handicap c'est une situation liée à son environnement. Là je suis pas en situation de handicap. (...) Le monsieur en fauteuil, si y'a un ascenseur, si la porte est automatique, si les toilettes tout est adapté, il est pas en situation de handicap. »

« On leur demande pas de comprendre une pathologie. On leur demande d'essayer d'être un peu plus vigilants sur l'environnement. »

« Y'a des troubles qui font que parfois ça peut, ça peut être compliqué quand même. C'est pas toujours adaptable, ou on peut pas toujours compenser. »

« Quand, du jour au lendemain, vous n'entendez plus d'une oreille, faites le test un jour, eh bien, je peux vous assurer qu'au début, vous vous dites : « Non, mais j'entends quand même ». Sauf que quand vous sortez dans la rue et que vous manquez de vous faire écraser trois ou quatre fois, vous dites : « Non, finalement, je n'entends pas si bien que ça » »

« Mais sur les troubles auditifs franchement par contre, euh là je vois pas ce qui n'est pas adaptable ou compensable aujourd'hui. Même si vous êtes complètement sourd, y'a des outils aujourd'hui qui vont permettre quand même de participer à la vie sociale, à la vie professionnelle. »

- Tentative de définition de l'inclusivité :

« Donc l'inclusivité c'est aussi ça, c'est faire en sorte que la personne elle-même soit partie prenante aussi de cette sensibilisation, de cette communication, ose en parler. Et c'est faire en sorte que tout le monde se saisisse de la question et essaie de travailler sur un environnement le plus inclusif possible. »

Quiz de connaissances